

## ★ OBJECTIFS

- Connaître l'environnement de l'assurance (préambule, historique depuis sa création) : Environnement Général
- Connaître les différentes assurances : Assurance de biens ou Assurance de Personnes
- Connaître les différents cadres juridiques de l'Assurance

## ⓘ INFORMATIONS

**Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit

**Prérequis :** Aucun

**Durée :** 15h

## 🏛 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétence First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.Pôle Emploi, CPF.

## ❖ MOYENS

### Pédagogiques :

Apports théoriques  
Études de cas  
Questions/Réponses

### Matériels :

Ordinateurs / Tablettes /  
Smartphones  
Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

Quiz  
QCM

## ✉ CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### F-mail :

contact@assuraforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## ⌚ HORAIRES

Libres en E-learning

## MODULE 1 : L'ENVIRONNEMENT DE LA DISTRIBUTION D'ASSURANCES ET SES ÉVOLUTIONS

### LES NOTIONS GÉNÉRALES DE L'ASSURANCE

#### Chapitre 1 : Les notions générales de l'assurance

○ Présentation	1'31
○ Comment est née l'assurance	8'56
○ Le développement de l'assurance	10'00

#### Chapitre 2 : L'origine et le développement de l'assurance

○ L'assurance, des origines à nos jours	6'41
---	------

#### Chapitre 3 : Le secteur de l'assurance

○ Le domaine de l'assurance	9'01
-----------------------------	------

#### Chapitre 4 : Le rôle social et économique de l'assurance

○ Aspect économique et social de l'assurance - Partie 1	6'53
○ Aspect économique et social de l'assurance - Partie 2	6'10

#### Chapitre 5 : Les bases techniques de l'assurance

○ Initiation aux techniques d'assurances – Partie 1	10'16
○ Initiation aux techniques d'assurances – Partie 2	8'14
○ Quiz intermédiaires	1'00'00

#### Chapitre 6 : Les différentes assurances

○ Distinctions	4'47
○ Les branches de l'assurance	5'32

#### Chapitre 7 : Le cadre juridique de l'assurance

○ Le cadre juridique de l'assurance – Partie 1	3'50
○ Le cadre juridique de l'assurance – Partie 2	3'44
○ Le cadre juridique de l'assurance – Partie 3	4'20

#### Chapitre 8 : Le contrat d'assurance

○ Fondements du contrat d'assurances	4'55
○ L'obligation d'information préalable au contrat d'assurance	7'47
○ La proposition d'assurance	2'14
○ La note de couverture et la police d'assurance	3'06
○ Exécution du contrat d'assurance – Partie 1	4'16
○ Exécution du contrat d'assurance – Partie 2	4'54

**PACK DDA 13**  
**L'environnement de la distribution d'assurances**  
**et ses évolutions + Les médias sociaux**  
**(15 heures)**

## ★ OBJECTIFS

- Connaître l'environnement de l'assurance (préambule, historique depuis sa création) : Environnement Général
- Connaître les différentes assurances : Assurance de biens ou Assurance de Personnes
- Connaître les différents cadres juridiques de l'Assurance

## i INFORMATIONS

**Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit

**Prérequis :** Aucun

**Durée :** 15h

## III FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétence First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.Pôle Emploi, CPF.

## MOYENS

### Pédagogiques :

Apports théoriques  
Études de cas  
Questions/Réponses

### Matériels :

Ordinateurs / Tablettes /  
Smartphones  
Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

Quiz  
QCM

## CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### F-mail :

contact@assuraforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## ⌚ HORAIRES

Libres en E-learning

○ Exécution du contrat d'assurance – Partie 3	3'16
○ Exécution du contrat d'assurance – Partie 4	3'00
○ Le principe indemnitaire de l'assurance de dommages	4'29
○ Autres caractéristiques du contrat d'assurance de dommage	4'16
○ Le contentieux de l'assurance	2'46

## Chapitre 9 : Les 3 catégories d'organismes assureurs

○ Les sociétés d'assurances	5'33
○ Les mutuelles	2'59
○ Les institutions de prévoyances (IP)	1'52
○ Le contrôle des différents organismes d'assurances	5'10
○ Les agréments des organismes d'assurances	2'25
○ Règles techniques et financières des organismes d'assurances	4'47

## Chapitre 10 : La distribution d'assurances

○ La distribution d'assurance – Partie 1	9'24
○ La distribution d'assurance – Partie 2	7'51
○ Quiz intermédiaires	20'00

**Total :** 3'14'55

## LES DIFFÉRENTS STATUTS DE DISTRIBUTEURS

## Chapitre 11 : Les distributeurs d'assurances

○ Introduction	4'22
○ Les entreprises d'assurance agissant en qualité	2'00
○ Les généraux d'assurances - Partie 1	3'50
○ Les généraux d'assurances - Partie 2	5'03
○ Les généraux d'assurances - Partie 3	8'11
○ Les généraux d'assurances - Partie 4	8'44
○ Les généraux d'assurances - Partie 5	4'28
○ Les généraux d'assurances - Partie 6	8'42
○ Les généraux d'assurances - Partie 7	3'39
○ Les courtiers d'assurances - Partie 1	6'40
○ Les courtiers d'assurances - Partie 2	8'24
○ Les mandataires d'assurances - Partie 1	6'15
○ Les mandataires d'assurances - Partie 2	5'07
○ Les mandataires d'intermédiaires d'assurances	9'09
○ Les intermédiaires en assurance européens	5'08

**PACK DDA 13**  
**L'environnement de la distribution d'assurances**  
**et ses évolutions + Les médias sociaux**  
**(15 heures)**

## ★ OBJECTIFS

- Connaître l'environnement de l'assurance (préambule, historique depuis sa création) : Environnement Général
- Connaître les différentes assurances : Assurance de biens ou Assurance de Personnes
- Connaître les différents cadres juridiques de l'Assurance

## i INFORMATIONS

**Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit

**Prérequis :** Aucun

**Durée :** 15h

## III FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétence First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.Pôle Emploi, CPF.

## MOYENS

### Pédagogiques :

Apports théoriques  
Études de cas  
Questions/Réponses

### Matériels :

Ordinateurs / Tablettes /  
Smartphones  
Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

Quiz  
QCM

## CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### F-mail :

contact@assuraforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## ⌚ HORAIRES

Libres en E-learning

## Chapitre 12 : Les intermédiaires en opérations de banque et services de paiement

○ Introduction	2'26
○ Les courtiers en opérations de banque et services de	9'46
○ Les mandataires exclusifs en opérations de banque et services de paiement	7'55
○ Les mandataires non exclusifs en opérations de banque et services de paiement	6'45
○ Les mandataires d'intermédiaires en opérations de banque et services de paiement	7'27
○ Les intermédiaires de crédit immobilier européens	4'23

## Chapitre 13 : Les intermédiaires "financiers"

○ Les conseillers en investissements financiers – Partie 1	7'15
○ Les conseillers en investissements financiers – Partie 2	5'09
○ Les agents liés de prestataires de services d'investissements	3'24

## Chapitre 14 : Les intermédiaires du financement participatif

○ Introduction	2'00
○ Les conseillers en investissements participatifs	3'13
○ Les intermédiaires en financement participatifs	5'35

**Total :** 2'55'00

## LES PROBLÉMATIQUES "MÉTIER" DES DISTRIBUTEURS

### Chapitre 15 : Choisir son statut de distributeur

○ Un statut de distributeur de plus en plus large	11'41
○ Des dérogations marginales au statut réglementé	4'21
○ La distribution, quelle fiscalité	4'10

### Chapitre 16 : Créer son réseau de distribution et de gestion

○ Les schémas de distribution	2'03
○ Les courtiers grossiste	4'54
○ Les associations de souscription	5'04
○ Les courtiers gestionnaires	2'01
○ L'assurance affinitaire	3'59

### Chapitre 17 : Contractualiser avec ses fournisseurs et ses distributeurs

○ Comment contractualiser avec ses distributeurs	8'52
--	------

## ★ OBJECTIFS

- Connaître l'environnement de l'assurance (préambule, historique depuis sa création) : Environnement Général
- Connaître les différentes assurances : Assurance de biens ou Assurance de Personnes
- Connaître les différents cadres juridiques de l'Assurance

## i INFORMATIONS

**Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit

**Prérequis :** Aucun

**Durée :** 15h

## III FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétence First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement. Pôle Emploi, CPF.

### Chapitre 18 : Délocaliser son activité

- La zone UE - EEE - Un marché unique de la distribution d'assurance 8'13
- La zone UE - EEE - Un marché unique qui s'ouvre aux intermédiaires en opérations de banque et en services de paiement 2'24
- Les intermédiaires peuvent-ils exercer hors de la zone UE – EEE ? 4'57

### Chapitre 19 : Piloter la capacité professionnelle et l'honorabilité de ses collaborateurs

- La capacité professionnelle du réseau de distribution 4'10
- Quiz intermédiaires 1'40'00

**TOTAL :** 1'26'49

**TOTAL : 7'36'44**

## MOYENS

### Pédagogiques :

Apports théoriques  
Études de cas  
Questions/Réponses

### Matériels :

Ordinateurs / Tablettes /  
Smartphones  
Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

Quiz  
QCM

## CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### F-mail :

contact@assuraforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## ⌚ HORAIRES

Libres en E-learning

**PACK DDA 13**  
**L'environnement de la distribution d'assurances**  
**et ses évolutions + Les médias sociaux**  
**(15 heures)**

## ★ OBJECTIFS

- Connaître l'environnement de l'assurance (préambule, historique depuis sa création) : Environnement Général
- Connaître les différentes assurances : Assurance de biens ou Assurance de Personnes
- Connaître les différents cadres juridiques de l'Assurance

## ⓘ INFORMATIONS

**Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit

**Prérequis :** Aucun

**Durée :** 15h

## 🏛 FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétence First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.Pôle Emploi, CPF.

## ❖ MOYENS

### Pédagogiques :

Apports théoriques  
Études de cas  
Questions/Réponses

### Matériels :

Ordinateurs / Tablettes /  
Smartphones  
Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

Quiz  
QCM

## ✉ CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### F-mail :

contact@assuraforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## ⌚ HORAIRES

Libres en E-learning

## MODULE 2 : LES MÉDIAS SOCIAUX

### LES FONDAMENTAUX DU COMMUNITY MANAGER

#### ⇒ **Sous-module 1 : L'évolution des réseaux sociaux**

- Introduction : Présentation 3'31
- Introduction : Les objectifs de la formation 9'38

#### ⇒ **Sous-module 2 : L'évolution des réseaux sociaux**

- L'histoire des réseaux sociaux 19'07
- Pourquoi miser sur les réseaux sociaux 9'39

#### ⇒ **Sous-module 3 : Le Community Manager**

- Qui est le Community Manager 6'04
- Les qualités du Community manager 12'45
- Les bonnes pratiques - 1 : Choisir le bon format 4'39
- Les bonnes pratiques - 2 : Création de contenu 4'26
- Les bonnes pratiques - 3 : Penser mobile first 2'19
- Les bonnes pratiques - 4 : Socials ads 4'04
- Les bonnes pratiques - 5 : Engagement 4'45
- La veille quotidienne 8'01

#### ⇒ **Sous-module 4 : La communauté du Community manager**

- Comprendre et entretenir sa communauté 7'40
- Construire et développer sa communauté 18'23

### LES BASES DES RÉSEAUX SOCIAUX

#### ⇒ **Sous-module 5 : Facebook**

- La présentation de Facebook 6'26
- La différence entre un profil, une page et un groupe 3'21
- La création d'une page Facebook 15'02
- Définir les objectifs de sa page 3'58
- Quelques conseils pour animer votre page Facebook 1'40
- L'algorithme Facebook 2'24
- La sponsorisation Facebook 4'48

#### ⇒ **Sous-module 6 : Instagram**

- Les bases d'Instagram – Partie 1 17'29
- Les bases d'Instagram – Partie 2 14'43

#### ⇒ **Sous-module 7 : LinkedIn**

**PACK DDA 13**  
**L'environnement de la distribution d'assurances**  
**et ses évolutions + Les médias sociaux**  
**(15 heures)**

## ★ OBJECTIFS

- Connaître l'environnement de l'assurance (préambule, historique depuis sa création) : Environnement Général
- Connaître les différentes assurances : Assurance de biens ou Assurance de Personnes
- Connaître les différents cadres juridiques de l'Assurance

## i INFORMATIONS

**Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit

**Prérequis :** Aucun

**Durée :** 15h

## III FINANCEMENT

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Compétence First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.Pôle Emploi, CPF.

## MOYENS

### Pédagogiques :

Apports théoriques  
Études de cas  
Questions/Réponses

### Matériels :

Ordinateurs / Tablettes /  
Smartphones  
Paperboard

### Méthodes d'évaluation :

Quiz  
QCM

## CONTACT

### Tél :

01 87 66 02 19

### F-mail :

contact@assuraforma.fr

### NDA :

76311071831

### Nom de l'accompagnateur :

Anthony PITKANITSOS

## ⌚ HORAIRES

Libres en E-learning

○ LinkedIn	17'23
⇒ <b>Sous-module 8 : YouTube</b>	
○ Les bases de YouTube – Partie 1	11'33
○ Les bases de YouTube – Partie 2	16'38
⇒ <b>Sous-module 9 : Twitter</b>	
○ Les bases de Twitter	13'27
⇒ <b>Sous-module 10 : TikTok</b>	
○ Les bases de TikTok	12'32
⇒ <b>Sous-module 11 : Pinterest</b>	
○ Pinterest : Comment mettre en place une stratégie	1'49
○ Pinterest : Anatomie	4'28
⇒ <b>Sous-module 12 : Snapchat</b>	
○ Les bases de Snapchat	7'58
<b>CERNER LES ENJEUX COMPORTEMENTAUX DES INTERNAUTES POUR CONSTRUIRE VOTRE PROJET SOCIAL MEDIA</b>	
⇒ <b>Sous-module 13 : Cerner les enjeux comportementaux des internautes pour construire votre projet social media</b>	
○ Les indicateurs clés de performance à analyser	16'24
⇒ <b>Sous-module 14 : Le projet social media</b>	
○ Le projet social média	10'44
○ Chef de projet	12'23
○ Planification	5'58
○ Le Cycle de vie du projet - Exploration	8'00
○ Le Cycle de vie du projet – Préparation	9'13
○ Le Cycle de vie du projet - Mise en œuvre	6'03
○ Le Cycle de vie du projet - Finalisation	3'04
○ Le reporting	8'46
○ Exemples de projets social média	5'28
○ Création de contenus et budgets	11'05
○ Diffusion du contenu	9'34
○ Les outils d'organisation	17'41
○ Les outils de création - Partie 1	10'33
○ Les outils de création - Partie 2	12'13
○ Les outils de création - Partie 3	8'42
○ Les outils de planification	14'38
○ Quiz intermédiaires	2'00'00

**TOTAL : 8'00'35**



## **OBJECTIFS**

- Connaître l'environnement de l'assurance (préambule, historique depuis sa création) : Environnement Général
- Connaître les différentes assurances : Assurance de biens ou Assurance de Personnes
- Connaître les différents cadres juridiques de l'Assurance

## **INFORMATIONS**

**Public :** Professionnels de l'Immobilier ou du crédit

**Prérequis :** Aucun

**Durée :** 15h

## **FINANCEMENT**

Une action de formation peut faire l'objet d'une prise en charge OPCO. Competence First identifie et vous accompagne dans les démarches de financement.Pôle Emploi, CPF.

## **MOYENS**

### **Pédagogiques :**

Apports théoriques  
Études de cas  
Questions/Réponses

### **Matériels :**

Ordinateurs / Tablettes /  
Smartphones  
Paperboard

### **Méthodes d'évaluation :**

Quiz  
QCM

## **CONTACT**

### **Tél :**

01 87 66 02 19

### **F-mail :**

contact@assuraforma.fr

### **NDA :**

76311071831

### **Nom de l'accompagnateur :**

Anthony PITKANITSOS

## **HORAIRES**

Libres en E-learning

## **L'accompagnement pédagogique**

L'accompagnement pédagogique est assuré avec un formateur qui forme l'apprenant dans un parcours individuel, précisément adapté au besoin de l'apprenant dans le but d'obtenir la certification visée. En dehors des heures de formations prévues, l'organisme prévoit un accompagnement pour s'assurer de la satisfaction de l'apprenant, de la conformité administrative de son dossier ainsi qu'un temps particulier pour la préparation à la certification.

## **L'accompagnement technique**

En début de parcours, un accès e-learning est envoyé à l'apprenant. Son utilisation est facultative mais permet à l'apprenant d'assoir ses compétences théoriques. Les heures de connexion ne sont jamais décomptées des heures de formation prévues.

L'apprenant a un accès à une plateforme développée en interne par Competences First pour gérer les documents pédagogiques (Attestations , émargement, etc..).